

Dożywotnia Gwarancja  
Jakości

blum

Niezawodne okucia meblowe Blum



#### **1. Czas obowiązywania:**

Blum Polska Sp. z o.o. (Blum) udziela Dożywotniej Gwarancji Jakości na swoje okucia meblowe tzn. systemy zawiasów, szuflad oraz podnośników frontów górnych. Dożywotnia Gwarancja Jakości dotyczy wyłącznie okucia zamontowanego w meblu, a czas jej obowiązywania kończy się wraz z zakończeniem użytkowania tego mebla przez konsumenta.

#### **2. Zasięg terytorialny:**

Gwarancja Dożywotnia dotyczy okuć zamontowanych do mebli użytkowanych przez konsumenta wyłącznie na terenie Polski.

#### **3. Świadczenia gwarancyjne:**

Jeżeli podczas użytkowania przez konsumenta mebla wyposażonego w systemy zawiasów Blum, systemy szuflad Blum lub w podnośniki frontów górnych Blum, konsument stwierdzi nieprawidłowe funkcjonowanie któregoś z okuć, Blum wyśle nieodpłatnie naprawione lub nowe okucie (takie samo co do rodzaju bądź funkcji). W celu szybkiego przebiegu procesu reklamacji należy wymontować reklamowane okucie i na własny koszt wysłać na adres **Blum Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 16, 62-020 Jasin k/Swarzędza**. Do przesyłki należy dołączyć wydrukowany i wypełniony formularz reklamacyjny, który dostępny jest na stronie [www.blum.com](http://www.blum.com), na której również zawarte są informacje dotyczące demontażu okuć Blum.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt na adres [reklamacje@blum.com](mailto:reklamacje@blum.com). Skontaktuje się wówczas z Państwem konsultant Blum.

#### **4. Warunki gwarancji:**

4.1. Gwarancja nie dotyczy okuć tzn. systemów zawiasów, szuflad oraz podnośników, które zostały niewłaściwie wbudowane, obciążone zbyt dużym ciężarem lub użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem. Gwarancja nie obejmuje także okuć systemu SERVO-DRIVE, które:

- a) są starsze niż 5 lat licząc od momentu ich produkcji,
- b) zostały zastosowane w połączeniu z innymi systemami szuflad czy podnośników niż Blum lub były użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem.

Dożywotnia Gwarancja Jakości nie dotyczy także maszyn i urządzeń montażowych Blum.

4.2. Świadczenia gwarancyjne dotyczą jedynie ostatecznego odbiorcy produktów Blum (tj. konsumenta w rozumieniu polskiego prawa). Z uprawnień gwarancyjnych wyłączeni są przedsiębiorcy dokonujący dalszej odsprzedaży produktów Blum.

4.3. Dożywotnia Gwarancja nie wyłącza uprawnień kupującego, przysługujących mu w związku z niezgodnością towaru z umową sprzedaży.

#### **5. Dostępność warunków Dożywotniej Gwarancji Jakości:**

Świadczenia z tytułu Dożywotniej Gwarancji Jakości oraz warunki gwarancji zamieszczone są na stronie [www.blum.com](http://www.blum.com) i są dostępne dla ostatecznego odbiorcy 24h.